

	POLITICA AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	Código: GMC-POL-004
		Versión: 4.0
		Fecha de Emisión: 2026-06-03
		Página: 1 de 4

POLITICA AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

1. AVISO DE PRIVACIDAD

Con la expedición de la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, entró en vigencia el Régimen General de Protección de Datos Personales, el cual desarrolla el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida sobre ellas en bases de datos o archivos, y demás derechos, libertades y garantías constitucionales a los que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales ARQUITECSOFT S.A.S., actuará como responsable del tratamiento de datos, identificada con NIT 900.214.463-0, con domicilio en la Calle 46N # 5AN – 36 B/ la Flora, en la ciudad de Cali, del Valle del Cauca, realizará el tratamiento de sus datos personales.

2. TRATAMIENTO DE LOS DATOS

El tratamiento que realizará ARQUITECSOFT S.A.S., como responsable del tratamiento de datos y con el fin de prestar los servicios relacionados con su objeto social y de las funciones propias de la prestación del servicio, tales como, consulta, intercambio y suministro, enviar información de productos y servicios, celebración de contratos directa o de intermediación necesarios para el desarrollo de su objeto social, llevar a cabo por sí misma con intervención de terceros, estudios técnicos.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La autorización para el tratamiento de sus datos personales permite a ARQUITECSOFT S.A.S., recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- La prestación, entrega, mejora y divulgación de sus productos y servicios.
- Consultar, reportar y actualizar la información ante los operadores de información y centrales de riesgo.

	POLITICA AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	Código: GMC-POL-004
		Versión: 4.0
		Fecha de Emisión: 2026-06-03
		Página: 2 de 4

- Realizar toda la gestión necesaria tendientes a confirmar y actualizar la información de nuestros clientes y proveedores.
- Realizar transacciones con clientes, proveedores y socios comerciales, así como procesar las órdenes de productos y servicios.
- Ofrecer Productos y Servicios como fabricantes de software y servicios Cloud, a través de cualquier medio o canal, diseñados de acuerdo con el perfil de cada cliente y proveedor.
- Evaluar, desarrollar, mejorar y optimizar el uso, el funcionamiento y el rendimiento de nuestros servicios.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estudios de crédito, segmentación de mercado, promoción, análisis etnográficos, análisis estadísticos, análisis de riesgos, de mercado y financieros.
- Enviar información respecto a campañas comerciales actuales y futuras, y demás comunicaciones necesarias para mantener comunicado y enterado a los clientes y proveedores mediante: llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, Facebook, Twitter, Instagram o cualquier red social de integración.
- Realizar encuestas de satisfacción concernientes a los servicios prestados.
- Transferir y/o transmitir los datos personales ya sea a proveedores, aliados de negocio o terceros con los que ARQUITECsoft S.A.S., llegue a establecer relaciones comerciales, siempre que el tratamiento sea pertinente; este podrá realizarse en la Nube o en el medio tecnológico existente o por existir que sea idóneo para tal fin. La transferencia y/o transmisión puede ser a terceros países que proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales.
- Para efectos de realizar auditorías o investigaciones internas, o con fines financieros, contables.
- Para enviarle notificaciones de nuevas versiones de producto y desarrollo de servicios, eventos, alertas, actualizaciones, precios, condiciones, ofertas especiales, y campañas y promociones asociados.
- Así mismo, podremos tratar su información personal para publicar testimonios en nuestros sitios web, siempre y cuando contemos con su consentimiento previo.

Para el tratamiento de datos personales obtenidos de candidatos, colaboradores y proveedores, las finalidades son:

- La información de la hoja de vida de los candidatos servirá para evaluar su idoneidad de la vacante que se requiera contratar, conservar los datos personales para futuros procesos.
- Entregar los datos a terceros encargados de todo el proceso de selección (reclutamiento, pruebas, contratación y mantenimiento).

	POLITICA AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	Código: GMC-POL-004
		Versión: 4.0
		Fecha de Emisión: 2026-06-03
		Página: 1 de 4

- Los datos recogidos de los empleados tienen como finalidad desarrollar las relaciones contractuales.
- Conservación de las grabaciones en cintas magnetofónicas o cualquier otro medio de almacenamiento de información, de la gestión propia de las funciones del cargo para garantizar la calidad del servicio.
- Siempre que aplique, suministrar a las administradoras y entidades que hagan parte del Sistema General de Seguridad Social: Salud, Pensión, Riesgos Laborales, Cajas de Compensación Familiar y otros Operadores de Información PILA.
- En el caso de los Proveedores (personas naturales y/o jurídicas) busca conocer el comportamiento financiero y comercial de éstos; así como seguimiento a su gestión y desempeño.

4. DERECHOS DEL TITULAR

Como titular de sus datos personales Usted tiene el derecho a:

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

5. CANALES PARA INTERPONER LAS PQRS

Para contactarse con nosotros puede utilizar los canales: Teléfono (2) 3797724, correo electrónico datospersonales@arqs.co . Para mayor claridad en la información a tener disponible para interponer la PQRS, remítase a nuestra política de tratamiento de datos personales.

6. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra publicada en www.arquitectsoft.com .

	POLITICA AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	Código: GMC-POL-004
		Versión: 4.0
		Fecha de Emisión: 2026-06-03
		Página: 4 de 4

Los cambios sustanciales que se generen en el Aviso de privacidad se informarán oportunamente a través de este mismo medio.

7. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
1.0	2023-06-01	Creación de la política de aviso de privacidad de datos personales	Christian Marín / SIG	Comité Mejora Continua	Rubén Darío Díaz/ Líder de Gestión de Mejora Continua
2.0	2023-11-24	Cambio de logo	Juan Pablo Navarro / Coordinador Gestión de Mejora continua	José Alfredo Montaña / Líder Gestión de Mejora Continua	José Alfredo Montaña / Líder Gestión de Mejora Continua
3.0	2025-10-22	Se revisa política de aviso de privacidad de datos personales	Juan Pablo Navarro / Coordinador Gestión de Mejora continua	José Alfredo Montaña / Líder Gestión de Mejora Continua	José Alfredo Montaña / Líder Gestión de Mejora Continua
4.0	2026-06-03	Se actualiza el uso de política.	Juan Pablo Navarro / Coordinador Gestión de Mejora continua	José Alfredo Montaña / Líder Gestión de Mejora Continua	José Alfredo Montaña / Líder Gestión de Mejora Continua